

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Pascalie Boerrigter:** de opdrachtnemer, tevens handelend onder de naam Jezelf Meester, KVK nr 91256305, die deze algemene voorwaarden hanteert voor het aanbieden van diensten.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Pascalie Boerrigter is aangegaan of wenst aan te gaan en/of indien van toepassing, de persoon die deelneemt aan een begeleidingstraject op het gebied van coaching, training of aanverwante diensten.
- **Diensten:** alle door Pascalie Boerrigter aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching, training en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Pascalie Boerrigter diensten te laten verrichten in opdracht of ten behoeve van de opdrachtgever.
- **Partijen:** Pascalie Boerrigter en de opdrachtgever samen.
- **Schriftelijk:** zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Pascalie Boerrigter en de opdrachtgever en op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle door Pascalie Boerrigter gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, verrichte diensten en overige verrichte handelingen.

2.2 Wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met een aanbod van Pascalie Boerrigter, gaat Pascalie Boerrigter ervanuit dat de opdrachtgever kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord is met de inhoud ervan

2.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Pascalie Boerrigter, maar ook ten behoeve van alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Pascalie Boerrigter zijn ingeschakeld.

2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Pascalie Boerrigter uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.5 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen als deze door Pascalie Boerrigter uitdrukkelijk én schriftelijk zijn geaccepteerd.

2.6 Pascalie Boerrigter heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de gewijzigde algemene voorwaarden kunnen dan geen rechten worden ontleend. Wijzigingen zijn bindend, nadat deze schriftelijk door Pascalie Boerrigter van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden. De opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is gehouden de wijziging(en) te accepteren.

2.7 Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.8 In het geval de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussen Pascalle Boerrigter en opdrachtgever gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Een uitgebrachte offerte door Pascalle Boerrigter is geldig voor de in de offerte aangegeven datum. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3.3 Pascalle Boerrigter zal in haar aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor meerwerk inbegrepen.

3.4 Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid hiervan en zal zijn aanbieding hierop baseren. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens niet kloppen of afwijken van de heersende omstandigheden, heeft Pascalle Boerrigter het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Pascalle Boerrigter niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Pascalle Boerrigter kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met een aanbieding, offerte of prijsopgave van Pascalle Boerrigter, doordat Pascalle Boerrigter een mondelinge aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigt of doordat Pascalle Boerrigter een aanvang maakt met de door de opdrachtgever middels de opdrachtbevestiging opgedragen werkzaamheden.

4.2 Pascalle Boerrigter gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat Pascalle Boerrigter haar kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de opdrachtgever zo goed mogelijk van dienst te zijn. Pascalle Boerrigter kan echter niet garanderen dat de opdrachtgever het gewenste resultaat bereikt omdat resultaten ook afhangen van de inzet van de opdrachtgever en/of de de opdrachtgevers die via opdrachtgever gebruikmaken van de diensten.

4.3 Pascalle Boerrigter is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Pascalle Boerrigter wenselijk is of indien Pascalle Boerrigter door onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is.

4.4 Pascalle Boerrigter heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Pascalle Boerrigter heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Pascalle Boerrigter niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

4.5 Wanneer individuele (online) coachingsgesprekken (bijv. telefonisch of via videobellen) onderdeel zijn van een programma met een vooraf bepaalde looptijd, dan dienen deze gesprekken binnen de looptijd van het programma plaats te vinden. Tenzij anders overeengekomen, heeft de opdrachtgever na afloop van het programma geen recht meer op deze gesprekken.

4.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pascale Boerrigter aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pascale Boerrigter worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pascale Boerrigter zijn verstrekt, heeft Pascale Boerrigter het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in redelijkheid aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Pascale Boerrigter is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

4.7 Pascale Boerrigter heeft het recht uitvoering van de opdracht uit te stellen, de opdrachtgever uit te sluiten van deelname of de overeenkomst te ontbinden wanneer opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Voorbeelden hiervan zijn: niet of niet tijdig betalen van facturen, ongepast gedrag vertonen of zich in het algemeen niet coachbaar opstellen. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een deel van het) factuurbedrag of schadevergoeding.

4.8 Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat wijziging van de opdracht noodzakelijk is om de opdracht goed uit te voeren, zullen partijen in onderling overleg de opdracht aanpassen.

4.9 Pascale Boerrigter behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Dit geldt ook voor beeldmateriaal (foto's en video's) die zijn gemaakt tijdens events, trainingen en live-dagen van Pascale Boerrigter. De opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijke toestemming aan Pascale Boerrigter om beeldmateriaal geproduceerd tijdens events, trainingen en andere live-dagen te mogen gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals het delen van de beelden op de website en social media van Pascale Boerrigter, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is.

Artikel 5. Looptijd overeenkomst en annuleringsvoorwaarden

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of tenzij anders is overeengekomen en loopt automatisch af aan het einde van die bepaalde tijd. De looptijd van een programma wordt vooraf duidelijk in het aanbod of de offerte gecommuniceerd.

5.2 De door Pascale Boerrigter opgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts een inschatting en kunnen niet als fatale termijn worden gezien. Een overschrijding van de uitvoeringstermijn levert dan ook niet automatisch verzuim op. Natuurlijk zal Pascale Boerrigter opdrachtgever op de hoogte stellen als zij verwacht een uitvoeringstermijn niet te halen.

5.3 Voor het deelnemen aan een programma is 100% commitment vereist en het organiseren van een programma vergt veel voorbereidingstijd. In het geval de opdrachtgever voor de start van het programma besluit niet meer deel te willen deelnemen of wanneer de opdrachtgever tijdens de looptijd van een programma besluit het programma niet af te willen maken, heeft de opdrachtgever om die reden geen recht op restitutie van (een deel van het) het factuurbedrag.

5.4 Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan niet kosteloos worden afgezegd of verplaatst, tenzij Pascalle Boerrigter hiermee instemt. Bij afzegging of verplaatsing is opdrachtnemer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum van 80 euro. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen deelnemer niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

5.5 Pascalle Boerrigter heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, begeleidings- of coachingstraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag.

5.6 Bij onvoldoende deelnemers voor een groepsprogramma kan Pascalle Boerrigter besluiten de startdatum van een programma te verplaatsen. De opdrachtgever wordt hierover uiterlijk veertien (14) dagen voor aanvang van het programma geïnformeerd. Wanneer de opdrachtgever verhinderd is op de door Pascalle Boerrigter voorgestelde nieuwe startdatum, heeft de opdrachtgever het recht haar aanmelding te verplaatsen naar een volgende startdatum.

Artikel 6. Facturatie, betaling en incasso

6.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. In overleg kan betaling in termijnen worden overeengekomen. De eerste termijn dient altijd vooraf aan Pascalle Boerrigter te worden voldaan.

6.2 Pascalle Boerrigter behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

6.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

6.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

6.5 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur

6.6 Bij niet tijdige of niet volledige betaling is Pascalle Boerrigter gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

6.7 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Pascalle Boerrigter, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

6.8 Pascalle Boerrigter is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

6.9 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Pascalle Boerrigter ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en einde overeenkomst

7.1 Pascalle Boerrigter heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Pascalle Boerrigter kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

7.2 Pascalle Boerrigter is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

7.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

7.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pascalle Boerrigter op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5 Pascalle Boerrigter behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

7.6 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Pascalle Boerrigter of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Pascalle Boerrigter.

7.7 Indien het door Pascalle Boerrigter uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werkt te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Pascalle Boerrigter op enigerlei wijze voortgezet.

7.8 Pascalle Boerrigter heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. Opdrachtgever is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Pascalle Boerrigter niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Pascalle Boerrigter kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Pascalle Boerrigter ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Pascalle Boerrigter gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Pascalle Boerrigter en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Pascalle Boerrigter. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Pascalle Boerrigter geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pascalle Boerrigter niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

8.3 In geval van overmacht zal Pascalle Boerrigter zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

8.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Pascalie Boerrigter gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Pascalie Boerrigter gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

8.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Pascalie Boerrigter behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij ontwikkelt, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

9.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, training, coaching en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals e-books en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Pascalie Boerrigter. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Pascalie Boerrigter aan de opdrachtgever.

9.3 De rechten van intellectueel eigendom welke Pascalie Boerrigter in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

9.4 De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Pascalie Boerrigter tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

9.5 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch Pascalie Boerrigter jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

9.6 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Pascalie Boerrigter en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Pascalie Boerrigter, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Pascalie Boerrigter voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval dat dit in rechte geen standhoudt, dan is de maximale aansprakelijkheid van Pascalie Boerrigter gelimiteerd tot een bedrag van 5.000,-.

10.2 Pascalle Boerrigter is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pascalle Boerrigter aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Pascalle Boerrigter kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.3 Aansprakelijkheid van Pascalle Boerrigter voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade of immateriële schade is uitgesloten.

10.4 Pascalle Boerrigter is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van Pascalle Boerrigter;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Pascalle Boerrigter. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- vermissing, diefstal, het verloren gaan of beschadigd raken van persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever tijdens de dienstverlening;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

10.5 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Pascalle Boerrigter te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt er een verjaringstermijn van één jaar.

10.6 Pascalle Boerrigter is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Pascalle Boerrigter vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

11.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

11.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

11.3 Pascalle Boerrigter verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 12. Klachtenregeling

12.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Pascalle Boerrigter en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Pascalle Boerrigter kenbaar te worden gemaakt.

12.2 Klachten en bezwaren schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

12.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Pascalle Boerrigter dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

12.4 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hier niet tegen verzetten.

12.5 Indien komt vast te staan dat de klacht gegrond is, zal Pascalle Boerrigter in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken. De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Pascalle Boerrigter.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

13.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3 Bij problemen zullen we zoveel mogelijk proberen onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Pascalle Boerrigter is gevestigd, tenzij in de wet dwingend anders wordt bepaald.

Versie april 2025